

INFORMAZIONE 2014/043 MC  
DATA 16 gennaio 2014

## **Nuovo sportello per ottimizzazione costi telefonia**

Confindustria Monza e Brianza offre alle imprese un nuovo servizio di consulenza in materia di ottimizzazione dei costi telefonici.

Obiettivo principale è l'abbattimento dei costi di telefonia, sia fissa sia mobile, di trasmissione dati, del vostro gestore e, attraverso l'analisi delle reali necessità aziendali, il miglioramento dei servizi già in uso in azienda, con reali e misurabili benefici economici e senza generare nuovi investimenti.

L'ottimizzazione riguarda i contratti di telefonia, l'impiantistica (centralini tradizionali o VoIP), le controversie economiche e legali con i gestori, compresa la gestione dei contenziosi presso l'Autorità Garante delle Telecomunicazioni.

In sede di Sportello, un esperto sarà a disposizione delle imprese per analizzare, prima, tutta la documentazione e le voci in bolletta e in seguito, evitare ed eliminare le inutili spese che incrementano la fattura telefonica.

Per "misurare" i vantaggi che questa iniziativa è in grado di offrire vi invitiamo a inviarci copia delle ultime fatture relative alla telefonia fissa e mobile, alla trasmissione dati e all'affitto/manutenzione impianti. In questo modo potrete ricevere un report con le attività e le ottimizzazioni percorribili.

Per chiarimenti e informazioni le imprese interessate possono rivolgersi a:

Mariarosa Colonetti	tel. 039 3638239	mcolonetti@aimb.it
Roberto Villa	tel. 039 3638217	rvilla@aimb.it

# **Servizio Telefonia ottimizzare e recuperare costi senza cambiare gestore**



## **Obiettivi:**

- I. Ottimizzare** i costi aziendali in ambito telecomunicazioni, in base alle reali necessità, senza generare nuovi investimenti o cambiare gestore.
  
- II. Recuperare** addebiti non conformi ai contratti sottoscritti o in violazione alla Normativa vigente.



## **Per “misurare” le opportunità offerte dal servizio**

Inviare copia delle ultime fatture di telefonia fissa, mobile e trasmissione dati, necessarie per analizzare, *prima*, le voci in bolletta e, *in seguito*, evitare ed eliminare inutili spese che incrementano la fattura telefonica.

Entro pochi giorni un report evidenzierà le attività e le ottimizzazioni percorribili.



## Step

- a. Analisi delle fatture di telefonia fissa, mobile e traffico dati.
- b. Identificazione di possibili migliorie e o recuperi.
- c. Presentazione delle soluzioni con relazione oggettiva.
- d. Incontro tecnico di approfondimento e verifica al fine di generare una quantificazione puntuale del *saving*.

*Queste prime fasi sono gratuite*

## L'attività di consulenza



mirata a eliminare, migliorare e recuperare voci e tariffe che incrementano la spesa della fattura telefonica, avrà una durata di 12 mesi.



## **Servizi - Quanto all'abbattimento costi di telefonia**

1. Analisi dei costi aziendali di Tlc.
2. Ottimizzazione delle spese attraverso:  
eliminazione di costi superflui, o tariffe non addebitabili all'azienda dall'ente gestore;  
attivazione di opzioni vantaggiose.
3. Controllo e analisi periodica delle bollette per tutta la durata del contratto.



## **Servizi – Quanto all'analisi di errate fatturazioni e recupero**

- a. Analisi delle fatture telefoniche ricevute nei cinque anni antecedenti la data di sottoscrizione del contratto, con particolare attenzione all'individuazione di: potenziali errori di fatturazione; voci non più applicabili per mutamenti normativi, regolamentari, di contratto o altro.
- b. Produzione di uno studio che evidenzi una soluzione di recupero delle somme, voci, elementi delle fatture erroneamente o impropriamente addebitati.



## Step

1. Realizzazione di quanto evidenziato nella relazione di ottimizzazione costi.
2. Definizione pratiche di rimborso.
3. Attivazione e risoluzione di vertenze.
4. Rappresentanza nelle controversie presso gli Organi di Controllo del Garante delle Telecomunicazioni.
5. Consulenza annuale con monitoraggio bimestrale delle fatture Tlc.





## Per informazioni

Mariarosa Colonetti

[mariarosa.colonetti@assolombarda.it](mailto:mariarosa.colonetti@assolombarda.it)

Tel. 039 3638239 – 333 3480362